Приложение № 2

к извещению № 2022/16

**Договор № \_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

Евразийская патентная организация (ЕАПО) – международная межправительственная организация, учрежденная в соответствии со статьей 2(1) Евразийской патентной конвенции (ЕАПК), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемая далее «Абонент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(полное наименование Провайдера)*

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, фамилия, имя и отчество* *представителя Провайдера)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(документ, удостоверяющий полномочия представителя Провайдера)*

именуемое далее «Провайдер», с другой стороны, совместно именуемые далее «Стороны», руководствуясь протоколом заседания закупочной комиссии ЕАПВ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_\_\_\_\_, заключили настоящий договор (договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора. Сроки оказания услуг**

1.1. Провайдер в соответствии с условиями договора обязуется оказывать Абоненту услуги предоставления виртуальных вычислительных ресурсов на базе программного обеспечения VMware vCloud Director для обеспечения функционирования резервного центра обработки данных (далее – услуга), спецификация которых указана в приложении № 1 к договору, а Абонент обязуется принимать и оплачивать услугу в установленном договором порядке.

1.2. Срок оказания услуги: с 1 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. предоставить Абоненту возможность самостоятельного управления услугой (подключение/приостановка/отключение услуги, изменение параметров услуги) в панели управления услугой, если иное не предусмотрено соответствующим приложением к договору.

2.1.2. обеспечить учет оказанных Абоненту услуг с периодичностью, указанной в соответствующем приложении к договору.

2.1.3. уведомлять Абонента по электронной почте об изменениях, вносимых в услугу или порядок ее оказания, и дате их вступления в силу. Такие изменения должны быть оформлены в письменном виде как дополнительное соглашение к договору, подписаны обеими Сторонами, и являться неотъемлемой частью договора.

Если Абонент не согласен с изменениями, то Абонент в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения им уведомления направляет Провайдеру по электронной почте на адрес, указанный в разделе 10 договора, с адреса электронной почты, указанного Абонентом в разделе 10 договора, электронное сообщение, содержащее письменный отказ от изменения договора или соответствующего приложения к нему, и направляет извещение о расторжении договора или соответствующего приложения к нему в соответствии с положениями раздела 9 договора. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления Абонент не направляет Провайдеру электронное сообщение, содержащее письменный отказ от изменения договора или соответствующего приложения к нему, договор или соответствующее приложение к нему считается измененным с даты вступления изменений в силу.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. своевременно и в полном объеме оплачивать услугу, оказываемую ему Провайдером.

2.2.2. предоставлять Провайдеру всю информацию, документацию и/или доступ, необходимые Провайдеру для оказания услуги, определенные соответствующим приложением к договору.

2.3. Провайдер вправе:

2.3.1. приостановить предоставление услуги в случае, если Абонент не предоставил в согласованные сроки требуемые для предоставления услуги документы и информацию до момента предоставления такой информации, не неся при этом ответственности перед Абонентом.

2.3.2. приостанавливать оказание Абоненту услуги в случаях проведения профилактических и ремонтных работ в соответствии с условиями соглашения об уровне обслуживания, изложенного в соответствующем приложении к договору.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. самостоятельно управлять услугой и информационными ресурсами, доступ к которым предоставлен ему Провайдером, если иное не предусмотрено соответствующим приложением к договору.

2.4.2. требовать от Провайдера сообщения информации о текущем статусе оказания Провайдером услуги по договору.

**3. Цена договора. Порядок расчетов**

3.1. Цена договора составляет \_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. *(цена договора цифрами и прописью)*

Оплата Абонентом цены услуги производится ежемесячно равными частями в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

 *(сумма цифрами и прописью)*

*(Если цена договора указывается без учета НДС, в договор включается условие: «При оплате указанная сумма увеличивается на сумму НДС по ставке, действующей на момент оплаты.»).*

3.2. Все платежи по договору осуществляются в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Провайдера на основании счетов, выставленных Провайдером.

3.3. Ежемесячная оплата стоимости услуги Провайдера производится Абонентом на основании счета, выставленного Провайдером на авансовой основе, в размере 100 % от ежемесячной стоимости услуги.

3.4. Счет за услугу выставляется Провайдером не позднее, чем за 10 (десять) дней до начала месяца, в котором услуга будут предоставляться.

3.5. Абонент обязуется оплачивать счета в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оригинала или копии счета Провайдера по электронной почте на адрес(а): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.6. Оригиналы отчетных документов по договору (акты и счета-фактуры) направляются курьером Провайдера по адресу: Российская Федерация, 109012, г. Москва, М. Черкасский пер., д. 2.

3.7. Услуга, оказываемая по договору, должна соответствовать соглашению об уровне сервиса (приложение № 2 к договору).

*(Если соглашение об уровне сервиса, предлагаемое Провайдером, не учитывает все требования к предоставлению услуг, изложенные в приложении № 3 к извещению 2022/16, договор подлежит дополнению перечнем соответствующих минимальных требований в качестве приложения к договору.)*

3.8. Датой оплаты признается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка, обслуживающего расчетный счет Абонента, в адрес расчетного счета и иных реквизитов Провайдера.

**4. Порядок сдачи-приемки услуги**

4.1. Не позднее десятого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Провайдер предоставлял услугу Абоненту, Провайдер передает Абоненту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается акт об оказанных услугах или универсальный передаточный документ)*

за отчетный месяц (в 2 (двух) экземплярах).

4.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Абонентом от Провайдера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по договору Абонент обязан подписать и передать подписанный со своей стороны 1 (один) экземпляр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Провайдеру или в тот же срок предоставить мотивированный отказ от подписания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4.3. Услуга по договору за каждый месяц ее оказания считается оказанной надлежащим образом и принятой Абонентом в полном объеме с момента подписания Сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за соответствующий месяц. В случае непредоставления Абонентом в срок, указанный в пункте 4.2 договора, подписанного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или мотивированного отказа от его подписания, услуга, оказанная Провайдером в соответствующем месяце, считается оказанной надлежащим образом и принятой Абонентом.

**5. Гарантии качества**

Провайдер гарантирует, что он обладает необходимыми для оказания услуги действующими лицензиями, в том числе: лицензией на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации, выданной ФСТЭК России, и лицензией на телематические услуги связи.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших из договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. В случае просрочки оплаты услуги Провайдер имеет право потребовать от Абонента уплаты пени в размере 0,1 % (одной десятой процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от стоимости неисполненных обязательств.

6.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, возникшие из договора, может быть освобождена от ответственности за это, если она докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которыми могут быть признаны стихийные явления природы, аварии природного и техногенного характера, акты органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также другие обстоятельства, не зависящие от Сторон, если в соответствии с пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации такие обстоятельства могут быть квалифицированы как обстоятельства непреодолимой силы.

6.4. Сторона, исполнению обязательств которой будет препятствовать обстоятельство непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда ей стало известно или должно было стать известно о возникновении обстоятельства непреодолимой силы, письменно уведомить об этом другую Сторону и в разумный срок подтвердить относимыми и допустимыми документами факты, указанные в таком уведомлении.

6.5. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы или непредставление в разумный срок относимых и допустимых документов, подтверждающих указанные обстоятельства, лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основание для освобождения ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших из договора.

**7. Конфиденциальность**

7.1. Стороны в течение срока действия договора, а также в течение 3 (трех) лет по окончании срока его действия обязуются обеспечить конфиденциальность условий договора, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

7.2. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

— хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц;

— ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

7.3. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

7.5. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с гражданским законодательством.

7.6. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках договора понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

7.7. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

7.8. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

7.9. Стороны с согласия друг друга вправе передавать информацию о факте заключения договора и о его условиях, за исключением финансовых, партнерам, клиентам и иных лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержаться в договоре.

7.10. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом договора, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить причиненные этим реальный ущерб в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.

**8. Порядок урегулирования возможных разногласий**

8.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении договора или в связи с ним, Стороны должны стремиться урегулировать путем переговоров и направления соответствующих письменных претензий.

8.2. Все претензии, связанные с договором, должны быть аргументированными (обоснованными) и должны направляться по адресу местонахождения Стороны-адресата, указанному в договоре, если после заключения договора Сторона не уведомит в письменном виде другую Сторону об изменении адреса, указанного в договоре.

8.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить Стороне, от которой получена претензия, аргументированный ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, исчисляемых со следующего дня после даты получения претензии.

8.4. Если разногласия (споры), возникшие при исполнении договора или в связи с ним, не будут урегулированы Сторонами в претензионном порядке, предусмотренном договором, такие споры подлежат разрешению Арбитражным судом г. Москвы или в ином порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**9. Заключительные положения**

9.1. Договор считается заключенным с даты, указанной перед его преамбулой в качестве даты заключения договора. Обязательства, возникшие из договора, могут быть прекращены надлежащим исполнением или по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

9.2. Отношения Сторон, не урегулированные договором, регулируются нормами права Российской Федерации, применимыми к таким отношениям Сторон.

9.3. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, которое должно быть заключено в той же письменной форме, что и Договор, если иное не предусмотрено Договором.

9.4. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру договора для каждой из Сторон.

9.6. В случае изменения сведений о Стороне, указанных в разделе 10 договора, такая Сторона должная уведомить об этом письменно другую Сторону в течение трех дней с того момента, когда первой Стороне стало известно об изменении сведений о ней, указанных в разделе 10 договора.

9.7. Все извещения, уведомления, сообщения и иные обращения, подлежащие направлению во исполнение договора или в связи с ним, должны направляться в письменной форме по указанному в договоре адресу места нахождения Стороны, являющейся адресатом. Такое извещение, уведомление, сообщение и иное обращение считается направленными надлежащим образом, если оно оформлено на бумажном носителе, подписано уполномоченным представителем Стороны, направляющей такое обращение, и зарегистрировано в ее делопроизводстве, затем направлено Стороне-адресату заказным почтовым отправлением, курьерской службой или иным способом вручено ее представителю, полномочия которого явствовали из обстановки, в которой действовал такой представитель Стороны-адресата. Такое обращение считается направленным надлежащим образом, если его электронный образ (скан, фотокопия или иное изображение обращения) направлен по электронной почте, по факсимильной связи или иным способом, позволяющим фиксировать (документировать) направление такого обращения и доставку его адресату.

10. Сведения о Сторонах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Абонент****ЕАПО****Местонахождение и почтовый адрес**: 109012, г. Москва, Малый Черкасский пер., д. 2ИНН 9909057949 КПП 773863001р/с 40807810400010493672в АО ЮниКредит Банк, г. Москвак/с 30101810300000000545БИК 044525545**Контактный телефон**: +7 (495) 411-61-61**Факс**: +7 (495) 621-24-23**Электронная почта**: info@eapo.org |  | **Провайдер** |

**Подписи уполномоченных представителей Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| *Должность представителя* *Абонента*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ */ФИО/*МП | *Должность представителя Провайдера* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /*ФИО*/МП |

 Приложение № 1

к договору от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. №\_\_\_

Евразийская патентная организация (ЕАПО) – международная межправительственная организация, учрежденная в соответствии со статьей 2(1) Евразийской патентной конвенции (ЕАПК), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемая далее «Абонент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(полное и сокращенное наименования Провайдера)*

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, фамилия, имя и отчество* *представителя Провайдера)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(документ, удостоверяющий полномочия представителя Провайдера)*

именуемое далее «Провайдер», с другой стороны, совместно именуемые далее «Стороны», заключили настоящее приложение к договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_ (договор) о нижеследующем:

Провайдер обязуется предоставлять ежемесячно, а Абонент принимать и оплачивать услуги по предоставлению Абоненту следующих вычислительных ресурсов:

***Описание вычислительных ресурсов, входящих в услугу, их количество и стоимость, конечную цену за услугу в месяц, соответствующие требованиям спецификации (приложение № 1 к извещению)***

**Подписи уполномоченных представителей Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| *Должность представителя* *Абонента*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ */ФИО/*МП | *Должность представителя Провайдера*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /*ФИО*/МП |

Приложение № 2

к договору от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. № \_\_\_

**Соглашение об уровне сервиса**

Евразийская патентная организация (ЕАПО) – международная межправительственная организация, учрежденная в соответствии со статьей 2(1) Евразийской патентной конвенции (ЕАПК), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемая далее «Абонент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(полное и сокращенное наименования Провайдера)*

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, фамилия, имя и отчество* *представителя Провайдера)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(документ, удостоверяющий полномочия представителя Провайдера)*

именуемое далее «Провайдер», с другой стороны, совместно именуемые далее «Стороны», заключили настоящее приложение к договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_ (договор) о нижеследующем:

***Описание предлагаемого уровня обслуживания не ниже уровня, описанного в приложении № 3 к извещению***

**Подписи уполномоченных представителей Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| *Должность представителя* *Абонента*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ */ФИО/*МП | *Должность представителя Провайдера*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /*ФИО*/МП |

Приложение № 3

к договору от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. № \_\_\_

**Соглашение о защите информации**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

Евразийская патентная организация (ЕАПО) – международная межправительственная организация, учрежденная в соответствии со статьей 2(1) Евразийской патентной конвенции (ЕАПК), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемая далее «Абонент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(полное и сокращенное наименования Провайдера)*

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, фамилия, имя и отчество* *представителя Провайдера)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(документ, удостоверяющий полномочия представителя Провайдера)*

именуемое далее «Провайдер», с другой стороны, совместно именуемые далее «Стороны», заключили настоящее приложение к договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_ (договор) о нижеследующем:

***Описываются условия, относящиеся к защите информации, учитывающие интересы заказчика на уровне, не ниже условий, сформулированных в приложении № 4 к извещению и в проекте договора***

**Подписи уполномоченных представителей Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| *Должность представителя* *Абонента*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ */ФИО/*МП | *Должность представителя Провайдера*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /*ФИО*/МП |

Приложение № 3

к извещению № 2022/16

**Перечень**

**минимальных требований к условиям оказания услуг**

1. **Общие сведения**

Настоящее перечень содержит описание минимальных требований к условиям оказания услуг Провайдером.

* 1. **Период оказания услуг**

Начало оказания услуг – 1 января 2023 г.

Окончание оказания услуг – 31 декабря 2023 г.

1. **Требования к качеству предоставления услуги**
	1. **Требования к доступности услуги**

Провайдер обеспечивает доступность услуги (предоставляемых виртуальных вычислительных ресурсов) в течение не менее 99,9% в каждом календарном месяце периода оказания услуги. В указанное время не входят периодические регламентные перерывы на техническое обслуживание, о которых Абонент информируется Провайдером заранее.

* 1. **Требования к информированию о перерывах в обслуживании**

В случае если перерыв в предоставлении услуги не вызван периодическими регламентными работами по техническому обслуживанию, Провайдер обязуется не позднее чем за 5 дней проинформировать Абонента о таком перерыве.

* 1. **Требования к реакции на ИТ-инциденты и запросы**

ИТ-инцидент – неисправность или сбой, повлекшие ухудшение качества предоставляемых услуг или полное или частичное прекращение их предоставления.

Провайдер обеспечивает круглосуточную реакцию на следующие ИТ-инциденты в соответствии со следующими временными параметрами:

| **№ п/п** | **Описание ИТ-инцидента** | **Время регистрации обращения (реакции на ИТ-инцидент), не дольше** | **Время решения ИТ-инцидента (от момента регистрации), не дольше** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Недоступность виртуальной машины на уровне VMware vCloud Director | 20 минут | 180 минут |
| 2. | Отсутствие доступа к консоли управления VMware vCloud Director более 2 часов | 20 минут | 180 минут |
| 3. | Недоступность/неработоспособность Edge Gateway | 20 минут | 180 минут |

Время решения других ИТ-инцидентов не должно превышать 8 часов.

Срок выполнения Провайдером других запросов на изменение, обслуживание не превышает 24 часов.

* 1. **Требования к предоставлению интерфейса управления**

Абоненту должен быть предоставлен доступ к консоли VMware vCloud Director на весь период пользования услугой.

1. **Требования к функционалу VMware vCloud Director**
	1. **Подключаемые носители**

Провайдером должен быть предоставлен функционал по загрузке, хранению и подключению носителей информации в виде образов (ISO) к гостевым ОС.

* 1. **Снимки гостевых операционных систем**

Провайдер должен обеспечивать создание и хранение снимков (snapshot) гостевых ОС и восстановление состояния гостевых ОС из таких снимков по запросу Абонента.

* 1. **Сетевые технологии**

Провайдер должен предоставлять следующий функционал:

* возможность настройки правил межсетевого экранирования для защиты виртуальных машин Абонента от несанкционированного доступа из других сетей;
* динамическая настройка адресов (DHCP);
* трансляция сетевых адресов (NAT);
* статические маршруты (Static Routing);
* создание виртуальной частной сети (VPN) по технологии IPSec.
	1. **Управление ресурсами**

Провайдер должен обеспечить предоставление Абоненту информации о текущем расходовании ресурсов для гостевых ОС.

Приложение № 4

к извещению № 2022/16

**проект Соглашения о защите информации**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

Евразийская патентная организация (ЕАПО) – международная межправительственная организация, учрежденная в соответствии со статьей 2(1) Евразийской патентной конвенции (ЕАПК), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании статьи 2(4) ЕАПК, именуемая далее «Абонент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(полное и сокращенное наименования Провайдера)*

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, фамилия, имя и отчество* *представителя Провайдера)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(документ, удостоверяющий полномочия представителя Провайдера)*

именуемое далее «Провайдер», с другой стороны, совместно именуемые далее «Стороны», договорились о нижеследующем:

1. Использовать для целей настоящего Соглашения следующие термины и их определения:

* 1. Информация Абонента – данные Абонента, обрабатываемые с использованием вычислительных ресурсов Провайдера, предоставленных Абоненту в рамках оказываемых Провайдером услуг, включающие в себя, в том числе информацию, доступ к которой ограничен в соответствии с Евразийской патентной конвенцией, актами, принятыми в развитие ее положений, Соглашением между Правительством Российской Федерации и ЕАПО о штаб-квартире ЕАПО, Федеральными законами Российской Федерации.
	2. Гипервизор – программное или аппаратное обеспечение, позволяющее осуществлять одновременное, параллельное функционирование нескольких виртуальных машин на одном и том же оборудовании.
	3. Виртуальная машина Абонента – виртуальная машина, средствами которой осуществляется обработка Информации Абонента.
	4. Инцидент информационной безопасности – событие или ряд событий, приводящих или способных привести к нарушению конфиденциальности, целостности или потере доступности информации.
1. Провайдер обязуется обеспечить недоступность Информации Абонента для любых третьих лиц, в том числе не создавать условий (действием или бездействием), способствующих распространению, разглашению или доступу третьих лиц к Информации Абонента без соответствующего на то разрешения Абонента.
2. Провайдер может получить доступ к Информации Абонента, если это требуется в целях решения запросов и инцидентов, как они определены в \_\_\_*(приложение с описанием уровня обслуживания)*, и устранения неисправностей и сбоев, повлекших к ухудшению оказываемых Провайдером Абоненту услуг по договору. В этом случае Провайдер получает разрешение Абонента на осуществление такого доступа к Информации Абонента.
3. Во всех остальных случаях Провайдер обязуется не осуществлять доступ и любым другим способом не получать и не ознакамливаться с Информацией Абонента.
4. **Провайдер обязуется:**
	1. Обеспечить физическую защиту оборудования, вычислительные ресурсы которого предоставлены Абоненту по договору (оборудование), в том числе:
		1. ограничение доступа к указанному оборудованию со стороны третьих лиц. В случае если третьи лица привлекаются Провайдером для выполнения работ по обслуживанию оборудования, Провайдер обеспечивает заключение с такими третьими лицами соответствующих договоров, содержащих условия обеспечения сохранности оборудования;
		2. регистрацию доступа лиц в помещения, где располагается оборудование;
		3. видеонаблюдение в помещении, где размещается оборудование, в круглосуточном режиме и хранение и доступность записей видеонаблюдения в течение срока не менее 3 (трех) месяцев.
	2. Заключать со своими работниками соглашения о неразглашении конфиденциальной информации и требовать от работников соблюдения правил защиты информации и надлежащего использования оборудования и программного обеспечения, в том числе, используемого для предоставления услуг Абоненту.
	3. Заключать со всеми третьими лицами, привлекаемыми к выполнению работ и оказанию услуг, обеспечивающих предоставление услуг Абоненту, соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, ставшей им известной при выполнении работ или оказании услуг.
	4. Обеспечивать защиту гипервизора(ов), под управлением которых функционируют Виртуальные машины Абонента, и его(их) программной среды от воздействия вредоносного программного обеспечения.
	5. Поддерживать программное обеспечение гипервизора(ов) и его(их) программную среду, обеспечивающих функционирование Виртуальных машин Абонента, в актуальном состоянии и регулярно обновлять его(их).
	6. Обеспечить ведение автоматизированными средствами аудита событий (запись событий в журналы регистрации) и хранение и доступность записей в течение не менее 3 (трех) месяцев в отношении следующих событий:
		1. события доступа пользователей в операционную систему гипервизора, под управлением которого функционируют Виртуальные машины Абонента;
		2. события копирования, перемещения, удаления файлов-образов Виртуальных машин Абонента;
		3. события запуска, остановки и приостановки работы Виртуальных машин Абонента;
		4. события монтирования (подключения) устройств к Виртуальным машинам Абонента.
	7. Обеспечить фиксацию в записях о событиях, указанных в п. 5.6 настоящего Соглашения, следующей информации: дата и время события, имя субъекта (пользователя) доступа, имя объекта, с которым совершаются действия, успешность или неуспешность операции.
	8. Обеспечить соответствие времени операционной системы гипервизора времени часового пояса, где физически располагается оборудование, вычислительные ресурсы которого предоставлены Абоненту.
	9. Предоставить по запросу Абонента или в оперативном режиме доступ к журналам регистрации (или соответствующие сведения), содержащим записи, указанные в п. 5.6.3 и 5.6.4 настоящего Соглашения;
	10. Обеспечивать недоступность файлов-образов Виртуальных машин Абонента и их конфигурационных данных для любых третьих лиц.
	11. Обеспечивать целостность Виртуальных машин Абонента и их конфигурационных данных.
	12. Регламентировать в локальных нормативных документах и соблюдать процедуры утилизации вышедших из строя носителей информации и удаления с указанных носителей данных, содержащих Информацию Абонента.
5. Провайдер несет ответственность за любые действия третьих лиц, указанные в п. 5.1 и 5.3 настоящего Соглашения.
6. Провайдер обязуется незамедлительно информировать Абонента об инцидентах информационной безопасности, которые приводят или могут привести к доступу или раскрытию (путем ознакомления или передачи) третьим лицам Информации Абонента без соответствующего на то разрешения Абонента.
7. Провайдер по запросу Абонента, направляемому не чаще 1 (одного) раза в год, предоставляет в 30-дневный срок Абоненту подробную информацию о принимаемых мерах по выполнению обязательств, определенных настоящим Соглашением, и прохождении Провайдером аудитов по информационной безопасности и результатах таких аудитов (общее заключение). Абонент обязуется обеспечить конфиденциальность переданных ему сведений, не распространение их третьим лицам, а также уничтожить данную информацию по истечении 1 (одного) года хранения.
8. Абонент имеет право 1 (один) раз в полгода провести проверку выполнения Провайдером своих обязательств по договору путем получения от Провайдера доступа к подтверждающим сведениям и в помещения, где расположено оборудование, вычислительные ресурсы которого предоставлены Абоненту по договору:
	1. Указанный доступ Провайдер обеспечивает Абоненту в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления о проведении проверки.
	2. При проведении проверки Абонент обязуется соблюдать условия и режим нахождения на территории Провайдера.
9. По окончании оказания услуг Провайдер в течение 5 (пяти) дней осуществляет уничтожение Информации Абонента и предоставляет Абоненту письменное подтверждение об этом – акт об уничтожении информации, оформленный в соответствии с локальными нормативными документами Провайдера.
10. Обработка персональных данных (далее – ПДн):
	1. Стороны гарантируют соблюдение условий обработки, хранения и использования ПДн, полученных друг от друга.
	2. В случае передачи ПДн Сторона, выполняющая такую передачу, обязуется осуществлять получение и хранение согласий субъектов ПДн на обработку и передачу их ПДн получающей Стороне, если это требуется законодательством. Сторона, выполняющая передачу ПДн, обязуется предоставлять хранимые согласия получающей Стороне по ее требованию. Хранение должно осуществляться на протяжении не менее 3 (трех) лет.
	3. Абонент в рамках получаемых услуг по договору поручает Провайдеру обработку ПДн в целях получения Абонентом услуг, предоставляемых Провайдером по Договору. При этом Абонент подтверждает, что содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к этим целям.
11. В случае передачи, отчуждения оборудования у Провайдера, Провайдер обязуется удалить Информацию Абонента с такого оборудования способом, исключающим последующее восстановление удаленной информации. В случае передачи оборудования в ремонт третьему лицу при невозможности обеспечения удаления Информации Абонента с такого оборудования, Провайдер обязуется заключить с указанным третьим лицом соответствующее соглашение о неразглашении информации, содержащейся на таком оборудовании.
12. Учитывая статус ЕАПО как межправительственной организации и положения статьи 8 Соглашения между Правительством Российской Федерации и ЕАПО о штаб-квартире ЕАПО об иммунитете имущества ЕАПО, Провайдер обязуется в течение 3 (трех) календарных дней уведомить Абонента о факте изъятия или получении запроса на изъятие у Провайдера оборудования, на котором обрабатывается и/или хранится информация Абонента, со стороны государственных органов (правоохранительных органов).

**Подписи уполномоченных представителей Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| *Должность представителя* *Абонента*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ */ФИО/*МП | *Должность представителя Провайдера*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /*ФИО*/МП |