

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание услуг по технической поддержке и сопровождению компьютерного**  
**оборудования Oracle (ТСКО)**

**1. Общие сведения**

**1.1. Цели ТСКО**

ТСКО предназначено для обеспечения бесперебойного функционирования компьютерного оборудования ЕАПВ и его восстановление при возникновении отказов. Перечень компьютерного оборудования приведен в пункте 2.2.

**1.2. Сведения о Заказчике**

Заказчиком ТСКО является ЕАПО.

**1.3. Сведения об Исполнителе**

Исполнитель – юридическое лицо, действующее на территории Российской Федерации, являющееся партнером Oracle, оказывающее услуги по ТСКО в ЕАПВ на основании заключенного с ЕАПО договора в соответствии с настоящим техническим заданием.

Заказчик и Исполнитель далее вместе именуется «Стороны».

**1.4. Сроки оказания услуг по ТСКО**

Услуги по ТСКО ЕАПВ ЕАПО оказываются с 01.01.2021 по 31.12.2021.

**1.5. Отчетность об оказанных услугах по ТСКО**

Отчетность о фактически оказанных услугах в рамках ТСКО предоставляется ежеквартально в последний рабочий день прошедшего квартала в виде информационного отчёта, который должен содержать:

- описание фактически оказанных услуг;
- трудозатраты в часах на оказание каждой услуги.

**2. Требования к организации ТСКО**

**2.1. Общие требования**

ТСКО должно обеспечивать работу компьютерного оборудования Oracle в режиме и с качеством, требуемом для бесперебойного функционирования технологических процессов ЕАПВ.

**2.2. Перечень компьютерного оборудования ЕАПВ**

№	Наименование	Серийные номера	Кол-во	Срок, мес.
1	Модуль для SunBlade 6000 на базе Sun X6270	0918TF10DU 1011TF10DF 1037FMN034	3	12
2	Модуль для SunBlade 6000 на базе Sun X4-2B	1413NMY00H 1413NMY00J	2	12
3	Дисковый массив Sun StorageTek 2510	1012BCA38C	1	12
4	Дисковый массив Sun ST2530 SAS 5x 300Gb SAS	0923BC9854	1	12

№	Наименование	Серийные номера	Кол-во	Срок, мес.
5	Сервер Sun X2200M2 2xAMD 2376HE,32GB	0925QBT002	1	12
6	Шасси модульной системы Sun Blade 6000	1132BD0FE4	1	12
7	Модуль для SunBlade 6000 на базе Sun X6270M2	1121FMN006 1213FMN0HN 1213FMN0HP	3	12
8	Библиотека резервного копирования StorageTek SL24	1141BRZ00Z	1	12
9	Библиотека резервного копирования StorageTek SL150	464970G+1322SY1015 СТО136240004	1	12
10	Библиотека резервного копирования StorageTek SL150	464970G+1431SY2918	1	12
11	Модули расширения библиотеки SL150 (блока электропитания StorageTek SL150, лентопротяжного устройства StorageTek LTO tape drive)	464970G+1647EX4965	1	12
12	Коммутатор Brocade 300	0742025-1426ALJ005 0742025-1426ALJ00M	2	12

**2.3. Требования к перечню и срокам оказания услуг по ТСКО, перечисленного в пункте 2.2**

№ п/п	Название	Срок
1.	Поддержка по телефону и электронной почте (ответы на вопросы Заказчика относительно неисправной работы компьютерного оборудования)	круглосуточно 7 (семь) дней в неделю. Ответ на запрос Заказчика в течение двух часов.
2.	Устранение любой неисправности компьютерного оборудования. Замена отказавших компонентов компьютерного оборудования, в том числе стоимость запасных компонентов, доставка, работы по замене, за счёт Исполнителя	следующий рабочий день на территории Заказчика с 8.30 до 18.00
3.	Предоставление обновлений системного программного обеспечения компьютерного оборудования	по мере выпуска производителем
4.	Профилактические проверки компьютерного оборудования	не реже 1 раза в неделю

### **3. Требования к Исполнителю**

Исполнитель должен обладать необходимым штатом специалистов, имеющих опыт установки, настройки и эксплуатации компьютерного оборудования Oracle, перечисленного в пункте 2.2.

### **4. Требования обеспечения конфиденциальности**

Исполнитель перед оказанием услуг заключает соглашение об обеспечении конфиденциальности сведений, передаваемых в ходе оказания услуг. В случае если Исполнитель для оказания услуг будет привлекать третьих лиц (субподрядчиков, внештатных специалистов), Исполнитель должен заранее письменно уведомить Заказчика о таком намерении и получить письменное разрешение Заказчика. Дополнительно Исполнитель обязуется заключить с такими третьими лицами соглашение об обеспечении конфиденциальности сведений, полученных ими в ходе оказания услуг.

#### **Подписи уполномоченных представителей Сторон:**

Заказчик  
Президент ЕАПВ

\_\_\_\_\_ С. Глевлесова

Исполнитель  
*Должность представителя*

\_\_\_\_\_ /ФИО/